

城崎町湯島財産区議会



2018年5月 No.87

第238回湯島区養老会の様子

三月定例会

(3月9日～28日)

城崎温泉供給条例の一部を改正する条例の制定について

宿泊施設が多様化する中、観光振興と温泉資源の保護のため、温泉の供給先を限定する規定を設ける改正条例を賛成多数で可決しました。

豊岡市民の福祉の増進と地域間の交流を図るため、市民入浴券を発行する特例条例を賛成多数で可決しました。

城崎町湯島財産区営温泉浴場の市民入浴券の発行等に関する特例条例制定について

運転免許証を自主返納した方が、公安委員会が発行する運転経歴証明書を提示した場合の入浴料の特例条例を賛成多数で可決しました。

平成29年度豊岡市城崎町湯島財産区特別会計補正予算(第5号)

平成29年度豊岡市城崎町湯島財産区特別会計補正予算(第5号)は、709万9千円の増額補正を賛成多数で可決しました。

議 会

補正予算の歳入の主な内容は、新規配湯分担金及び温泉入浴料の増額、歳出では事業費等の確定による不用額の整理補正が行われました。

また、本補正予算の歳入・歳出の差額は浴場整備基金積立金とおり賛成多数で可決しました。

平成30年度豊岡市城崎町湯島財産区特別会計予算

平成30年度当初予算編成は、前年度実績見込み等を勘案して算定しました。

予算総額は、4億6725万円で、前年度と比較し、額で409万円、率にして0.9%の増となっています。

歳入の主なものでは、温泉使用料が宿泊人員の減少見込みにより260万円の減、温泉入浴料では日帰り入浴客の増加見込みにより601万円の増となっています。

歳出の主なものでは、財産管理費は浴場整備基金積立金、浴場管理費は鴻の湯・地蔵湯・玄関下足箱整備工事、まんだら湯桶風呂改修工事等が計上されています。配湯源泉管理費は配湯所非常

よりだの華湯

用発電設備更新工事が計上されています。（4ページのグラフ参照）

温泉利用の承認及び温泉供給の許可について

（株）のめ莊より「しののめ莊別館」（有）つちやより「U TSUROI TSUCHIY ANNEX」の温泉利用承認申請及び温泉供給許可申請がそれ提出されました。3月16日開催の温泉審議会へ

（株）喜楽より「喜楽」の温泉供給変更許可申請が提出されました。3月16日開催の温泉審議会へ

質問された結果、異議なしの答申を受け、本議会で審議し、賛成多数で可決しました。

温泉利用及び供給の変更許可について

（株）喜楽より「喜楽」の温泉供給変更許可申請が提出されました。3月16日開催の温泉審議会へ

質問された結果、異議なしの答申を受け、本議会で審議し、賛成多数で可決しました。

「さとの湯」については豊岡市の施設で、財産区は指定管理を受けています。入浴料金については市の条例により上限が決められているため、それを超える料金設定をしようとする、市の条例改正をしなければならないという問題があります。また、入浴料を「さとの湯」のみ値上げした場合、よほど魅力的なものがないと入浴客が減少しかねません。

今後、大きな改修が必要な際には、利用される方が何を望んでおられるのかこれまで以上に考えた施設設計が必要なのでないかと考えています。

温泉の有効活用について

塩化物を含んでいる城崎温泉を、入浴・飲料以外の海洋生物を育てる事への調査研究や、温度が低い泉源利用を環境経済事業として、フグ・チョウザメ・スッポン・エビ等の養殖に使用するはどうでしょうか。

温泉の管理運営について

費用対効果の面から修理を見送られたベンギンサウナに替わる施設の整備を計画してはどうでしょうか。見合う付加価値を事業自体を行うことが可能であ

るかどうか疑問があります。

ただ、民間事業者から仮に温泉を利用して事業をしたいという申出があった場合には検討する余地があるのではないかと思います。

さとの湯の管理運営について

長時間労働の解消、勤務時間種別や出勤日数の見直し等による委託者等の労働環境整備を行うことで、開湯日時と休湯日時の更なる利便性向上に繋がると考えますが、その取り組みをするのはどうでしょうか。

働き方改革の取り組みについて

費用対効果の面から修理を見送られたお客様皆様が心地よく温泉情緒を楽しめる対策を取るべきではないか。

外国人対応について

英語、中国語だけではない外国人が訪れる確率が高まり、現在の入浴ボスターだけではカバーできない人が増えています。また、入浴作法に限らず「ゆめば」の利用、ロッカーの使用方法等浴場内に限らない不慣れな方に対する対応では、委託者だけの対応ではなく間に合っていないのが現状ではないか。旅館での受け入れ段階で国籍や言語にあった案内板を準備し、外湯での対応の軽減やトラブルの減少を図り、来られたお客様皆様が心地よく温泉情緒を楽しめる対策を取るべきではないか。

まんだら湯の被災を振り返り

昨年9月の「まんだら湯」周辺への鉄砲水の発生に対しても現場の委託者と当局との対応の経緯を説明いただけませんか。

当日は大雨警報も出ていたので、事前の対応と事後の対応に問題はなかったのか。

まんだら湯の被災を振り返り

すべての外湯が危険地域に含まれている現状で、今回の被災を教訓に委託者へのマニュアル作りや体制づくりに生かすべきと考えます。

答 中貝市長

湯島財産区は、その財産の維持管理についてのみ法的に法人格が与えられているため、養殖事業を行うことが可能であ

るかどうか質問を行いました。

ただ、民間事業者から仮に温泉を利用して事業をしたいといふ申出があった場合には検討する余地があるのではないかと思っています。

温泉の有効活用について

塩化物を含んでいる城崎温泉を、入浴・飲料以外の海洋生物を育てる事への調査研究や、温

度が低い泉源利用を環境経済事業として、フグ・チョウザメ・スッポン・エビ等の養殖に使用するのはどうでしょうか。

温泉の管理運営について

長時間労働の解消、勤務時間種別や出勤日数の見直し等による委託者等の労働環境整備を行

湯の華だより

答

中貝市長

当口は、職員の巡回と、委託者による状況確認に努めています。

したが、午後9時に時間雨量42mmを観測したことから、外湯の営業時間を午後9時30分で終了することを決定し、関係機関等に防災行政無線とFAXにて連絡をしました。午後9時30分に委託者より床上浸水の報告があり、職員が入浴者の安全と、地下機械室の浸水状況等を確認しました。また、大谿川本流の増水により「柳湯」機械室への雨水侵入が危惧されたため、浸水対策を実施しました。

今回の教訓を生かし、施設の被害を未然に防止するとともに、

入浴者や委託者の安全確保のためのルール作りを考えて行きました。

外湯の運営について

問 大将議員

管理者は以前より外湯の運営については、財産区はその維持・管理に徹し、プロモーションは観光協会に任せるべきとの意見をたびたび言われております。DMOの活用や大交流課などを通じて地域戦略の策定など成功された市長の手腕をもってすれば、外湯をより発展的に運営しきるのではないか。外

湯の運営についての考え方をうかがいたい。

中貝市長

ただく方の約94%は観光客であり、要は観光客が増えれば財産区のお客さんが増えるという関係にあります。幸いにして観光との一体化によって、観光協会、豊岡市役所あるいはT-T-Tが頑張っている状況がありますので、湯島財産区の役割としては、しっかり施設を守り、サービスの方の水準を上げることに力を入れます。

家族風呂の利活用について

問 大将議員

「一の湯」と「地蔵湯」にある家族風呂については、年間の稼動率も低く老朽化がみられる。近年の外国人旅行客の増加の中において、文化的に城崎温泉には訪れないが肌をさらすことが嫌な人が増えている。このような多様な方たちを迎えるためにも、小さなシャワールームを多く設置し、短時間で廉価な値段設定にして利用を増やすほうがいいのではないか。

答 中貝市長

御指摘のとおり、家族風呂については稼働率も低く、老朽化

が進んでいるのが現状です。家族風呂そのものを廃止するのか、グレードアップするのか、等を検討する時期が来ており、時代のニーズと手間やコストをご提案いただきたいと考えてあります。

木下議員として、その結果を踏まえて検討していきたいと考えてあります。また、委員会において十分に議論していただき、その結果を踏まえて検討していきたいと考えてあります。

車椅子でも入浴できる施設はできないか

問 木下議員

城崎温泉は、景観形成地区、国立公園で町並みが素晴らしいと外国人も増えました。最近、車椅子の家族を見かけます。障害者も入浴できる浴場を是非実現されたい。城崎温泉は、観光だけでなく福祉にも力を入れている温泉地にできないでしょうか。機械で障害者も入浴させる等です。障害者に無料優待券をいただいても利用できないのが現実です。

元町・宮本町内会、また駅通りもそうですが、区民が自分の家の前の雪を毎日側溝に捨てて除雪作業をされておりました。しかしながら、特に「一の湯」「御所の湯」の前の道路側はいつも雪が残っており、交通渋滞の原因となっていたのが現状であります。委託者等職員の方に少しでも除雪作業をして頂くよう必要です。

答 中貝市長

現在の外湯において実現しようとすると、玄関から浴室まで

のバリアフリー化、洗い場の手摺、浴室用車椅子、浴用リフトの設置、浴槽の改造等、数多くの改修が必要であり、直ぐに実現するのは難しいと思いますので、大規模改修や建替えの時期が来た時に、検討すべきものと考えています。

また、区民以外の障害者帳をお持ちの方への入浴料の減免制度を持っていないため、前向きに検討していきたいと考えています。

各外湯の除雪作業について

問 藤原議員

2月の大雪時の各外湯前の除雪作業について、委託者等職員の対応はどうされているのかお尋ねいたします。

元町・宮本町内会、また駅通りもそうですが、区民が自分の家の前の雪を毎日側溝に捨てて除雪作業をされておりました。しかし、「御所の湯」の前の道路側はいつも雪が残っており、交通渋滞の原因となっていたのが現状であります。委託者等職員の方に少しでも除雪作業をして頂くよう必要です。

答 中貝市長

各外湯前の除雪につきましては玄関口周辺しかあけておらず、

「一の湯」「御所の湯」は道路に面している部分が多く、委託者が除雪作業は困難な状況です。また、「御所の湯」前はポケットパークと位置づけされており、市有地ですので、本来市が適切に管理されるべきと考えています。

今後もお客様が安全に通行できるよう、市側と調整しながら積雪時の対応を行っていきたいと考えています。

委員会のつどい

問 総務財産 常任委員会

2月16日

▼浴場臨時職員等の人材確保について

浴場委託者の申込の減少、臨時職員の退職や更新時に再更新されない等、外湯の施設運営にも支障が出るような深刻な事態となっている事について協議しました。

依然から問題にはなっていませんが、給与、休暇等いろいろな待遇について検討、対処する必要がある。財産区独自の給与規定による給与の見直し等を早急に行う必要があると指摘し、早い時期に実施できるよう要望しました。

答 中貝市長

現状の外湯において実現しようとすると、玄関から浴室まで

2月22日

▼「まんだら湯」の浸水
対策について

昨年の台風18号による機械室への浸水対策として、搬入口の周りに壁を設置することにしました。工事内容について説明を受け、景観等に配慮してもらうよう要望しました。

▼「鴻の湯」「地蔵湯」の玄関下足箱の改修について

人手が少なくて済むように下足箱を整備したいと提案がありました。玄関に比較的余裕のある「鴻の湯」「地蔵湯」について平成30年度の予算で実施したい。これに伴い「地蔵湯」2階については、貸しスペースではなく、休憩スペースとしての改修に変更すると説明を受けました。

▼「まんだら湯」桶風呂の改修について

桶風呂が古くなつて漏水等もあるため、平成30年度の予算で取り替えたいが、木桶にするか陶器製にするか提案がありました。

現在は、木桶で定着しているト等を考慮すると陶器製が優れているのでやむを得ないので、意見がありました。工事までに図面等を示すよう要望しました。

ト等を考慮すると陶器製が優れているのでやむを得ないので、意見がありました。工事までに図面等を示すよう要望しました。

▼ゆずアレルギーのため外湯に入れなかつた苦情について

「12月のゆず湯の時にアレルギーのため、楽しみにしていた外湯に全く入れず外湯めぐりができなかつた」とお客様より苦情があつた。多くの方が楽しめる様に、浴槽が2つ以上あるところは分ける等、実施方法を検討することとしました。

宿泊施設への温泉供給に関する特別委員会

2月27日

6月から施行される民泊新法に合わせ、温泉供給の円滑な運営を図るべく、提案された城崎温泉供給条例の改正案について審議しました。

各委員より改正内容について意見・質問が出されました。内容に問題はなく、全会一致にて了承しました。

第238回湯島区養老会

4月15日（日）、豊岡市立城崎国際アートセンターで湯島区養老会が開催され、146名が出席されました。

城崎こども園の園児のかわいい演技や、各サークルの舞踊、演奏等を披露いただき、養老会員の皆様には、楽しいひとときを過ごしていただきました。

なお、ご多用の中、お世話をいただきました町内会長様、お世話役の皆様、ご協力いただいた方々に厚くお礼申し上げます。

（事務局）

城崎温泉に春を告げる「温泉まつり」は、城崎温泉の開祖といわれる道智上人の開山忌にあわせて例年4月23日、24日に行われます。

温泉まつり

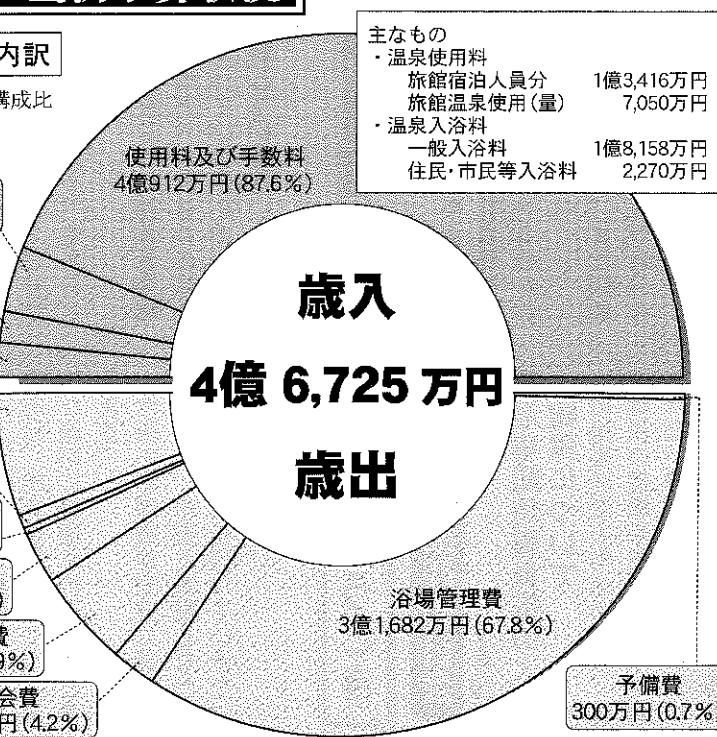


平成30年度 当初予算状況

項目別内訳

()内は構成比

総入金(一般会計) 3,000万円(6.4%)
受託販売収入 1,200万円(2.6%)
その他収入 1,613万円(3.4%)
配湯源泉費 5,481万円(11.7%)
浴場附属費 552万円(1.2%)
区議会議員選挙費 341万円(0.7%)
財産管理費 2,244万円(4.8%)
一般管理費 4,168万円(8.9%)
議会費 1,957万円(4.2%)

27 22 16 日 2月 総務財産常任委員会
9 日 第14回城崎町湯島財産区議会定例会(開会)24 日 4月 第238回湯島区養老会
15 日 5月 会議会定例会(閉会)28 日 第14回城崎町湯島財産会
2 日 4月 広報委員会

24 日 5月 道智上人墓参(温泉寺)

15 日 6月 第238回湯島区養老会

区議会のうじき

4月22日 第14回城崎町湯島財産会

27 22 16 日 2月 総務財産常任委員会
9 日 第14回城崎町湯島財産区議会定例会(開会)24 日 4月 第238回湯島区養老会
15 日 5月 会議会定例会(閉会)28 日 第14回城崎町湯島財産会
2 日 4月 広報委員会

24 日 5月 道智上人墓参(温泉寺)

15 日 6月 第238回湯島区養老会